

令和6年8月23日

お客様各位

旭川トヨタ自動車株式会社
代表取締役社長 西川 弘二

弊社社員による未封印車両での公道横断に関するお詫び

先般8月9日に、弊社の封印取付け受託者としての不適切な取り扱いにつきまして、旭川運輸支局より再発防止の策定と実施の徹底について指導を受け、同日付での封印取付け委託解除に伴い、お客様、取引先様、関係官公庁様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることになりましたことをお詫び申しあげました。

弊社は旭川運輸支局管内での封印取扱いを3月1日より自主返納させていただいており、およそ半年が経ちましたので状況をご報告させていただくとともに、この度、弊社の一部社員の封印取付け申請作業でコンプライアンス違反行為を確認しましたので、ご報告とお詫びをさせていただきます。このような違反がありましたことを重く受け止め、深く反省するとともに、重ねて心よりお詫び申しあげます。

弊社としましては、至らぬ点多々ございますが、法令を遵守した正しい仕事を通して、お客様に安全・安心をご提供できるよう、適正な作業手順の構築や法令遵守に関わる教育の徹底、監査体制の見直しなど、社内ガバナンスについての仕組みと体制を見直して、取り組んでまいります。どうか引き続きご支援賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 3月自主返納後のお客様の大切なお車の封印について

・ナンバーに封印が必要な車両は、各店舗よりキャリアカーで搬送させていただき、最寄りの自家用自動車協会の封印取付け所、および運輸支局様指定の封印取付け所分室にて封印いただいております

(持込み封印累計台数：938台)

2. 不適切な作業内容について

・上記、搬送に従事した社員のうち、補助要員2名が38台の封印取付け申請作業時にナンバー未封印状態で、旭川運輸支局から向かいの自家用協会までの公道を横断。

3. 上記違反行為の要因

・会社として、コンプライアンス最優先の経営実践に向けて、法令遵守の教育を進めておりますが、補助要員を含めた全社員への指導と徹底が不十分であったと深く反省しております。今後は補助要員への教育や情報共有会への参加推進、現場責任者による目配りや丁寧な指導など一層強化いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

常務取締役営業本部長 寺沢 和久 電話番号：0166-22-6111 営業時間：9時30分～17時50分